

突然の訪問にドアを開けると…

訪問販売

水質検査に来ました。
検査をしたら体に悪い成分が！浄水器を付けた方が体にいいですよ。今ならモニター価格になります。

その気になって契約した

冷静になると、高額なので後悔した。

訪問販売

今すぐでなくてもいいので、3か月だけ新聞を取ってくれないか。メルマがあるから、今日サインが欲しいんです。

係のように感じて断り切れず、契約書にサインした

翌月から6か月間の契約になっていた。

見

知らない人にはドアを開けず、家に入れないようにしましょう。

突然の電話に出ると…

電話勧誘販売

以前は海産物を購入いただきありがとうございました。今回もいかがでしょうか。

あいまいな返事をしていたら…

代金引き換え配達で、海産物が届いた。

訪問購入

着物や洋服など、どんなものでも買い取ります。

終活中で整理していたので、家に来てもらった

居座られ、大切な貴金属を安価で買い取られてしまった！

本

いつも留守番電話に設定し、知らない人からの電話には出ないようにしましょう。

訪問販売、電話勧誘販売、訪問購入の場合、契約書を受け取ってから8日間はクーリング・オフ※1できます。

※1 クーリング・オフ…一定期間内に通知を出せば、無条件で解約できる制度

テレビやスマホの通信販売で…

テレビショッピング



よさそうなので注文した

重くて使えないので返品したいができませんでしたと言われた。

通信販売にクーリング・オフ制度はありません。返品できるかどうかは販売店の定めに従うことになります。申込みをする前は、返品の条件についてもよく確認しましょう。

メールを開くと…

フィッシング詐欺

お荷物のお届けにあがりましたが、不在のため持ち帰りました。配達物は下記よりご確認ください。
<http://〇〇〇.com/>

本家の宅配業者かと思って、あわててサイトにアクセスした。

住所、名前、クレジットカード番号を入力した。後日、クレジット明細に覚えのない請求があった。

架空請求

お支払い方法に問題があります。このままお支払いがない場合、アカウントを停止いたします。サポート窓口はこちら >>>

よくわからないので確認しようと電話した

代金を支払うよう言われたので、指示通り、コンビニで電子マネーを買って支払った。

伝えてしまった個人情報や支払ったお金を取り戻すことは困難です。個人情報はむやみに伝えないようにしましょう。不審に思ったら、支払う前に消費生活センターにご相談ください。